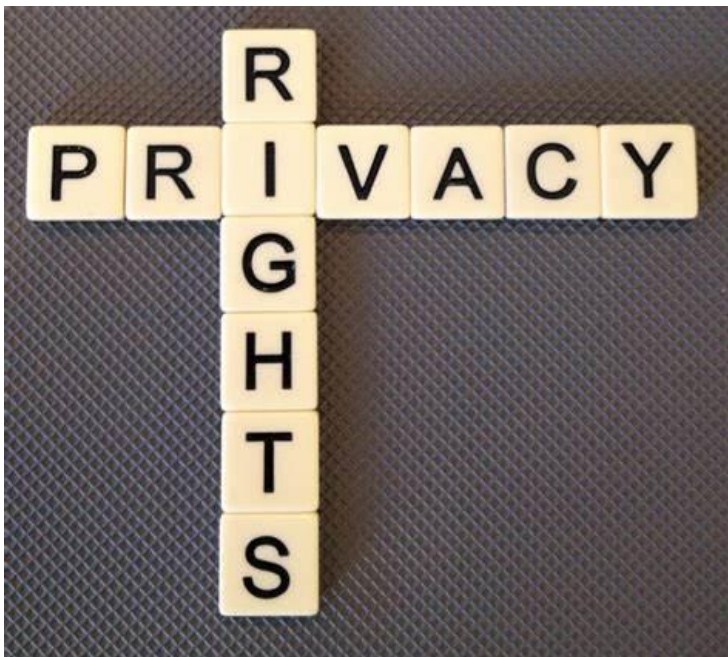


Privacybeleid

Als u begeleid wordt door Samen DOEN dan hebben wij gegevens van uw huishouden nodig om dat op een goede manier te doen. Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens. De vuistregels die wij hanteren zijn:

- Wij bespreken alles zo veel mogelijk MET de huishoudens;
- Huishoudens hebben het recht om te weten wat Samen DOEN met hun persoonsgegevens doet. Dit wordt in de begeleiding besproken en er wordt altijd toestemming gevraagd wanneer Samen DOEN informatie wil delen;
- Alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de begeleiding worden in het dossier gezet;
- Wettelijk is vastgelegd dat dossiervoering onderdeel vormt van de begeleiding, dit wordt ook gemeld aan het huishouden;
- Als huishouden mag u op elk moment uw dossier inzien;
- Een datalek moet altijd gemeld worden in de organisatie als ook aan het huishouden;
- Is er meer hulp of ondersteuning nodig, dan maken wij samen met het huishouden een perspectiefplan. Dit plan wordt vastgelegd in een digitaal dossier. Dit dossier en het plan zijn alleen in te zien door de hulpverleners die direct betrokken zijn. We bespreken met het huishouden wie dat precies zijn;
- Het perspectiefplan maken we samen: we bespreken steeds wat we er in komt en wat niet. Huishoudens kunnen het altijd inzien en voorstellen doen om iets te wijzigen;
- Wettelijk is Samen DOEN verplicht om naam en BSN-nummer van de leden van het huishouden op te nemen in het dossier. Ook zijn wij wettelijk verplicht om het dossier 15 jaar te bewaren.



Privacybeleid

Toestemming delen

De hulpverlener van Samen DOEN moet bij het vragen van toestemming voor hulpverlening of zorg, rekening houden met de leeftijd van het kind (deren) in het huishouden. De wet maakt onderscheid tussen 3 leeftijdscategorieën:

- Als het kind jonger is dan 12 jaar, is toestemming nodig van beide ouders met gezag of van de wettelijke vertegenwoordigers;
- Bij minderjarigen van 12 tot en met 15 jaar is toestemming nodig van beide ouders met gezag (of de wettelijke vertegenwoordigers) én van de minderjarige zelf;
- Minderjarigen vanaf 16 jaar mogen zelf beslissen over de hulpverlening, tenzij hij of zij wilsonbekwaam wordt geacht.

Nb. Ouders die gezamenlijk het gezag hebben, moeten over de toestemming met elkaar overleggen, óók na een scheiding.

Hulpverleners van Samen DOEN moeten de privacy van de cliënten waarborgen. Er zijn echter uitzonderingen waarbij een meldplicht geldt. Wanneer de Inspectie Jeugdzorg of een gezinsvoogd van een gecertificeerde instelling Samen DOEN om persoonsgegevens vraagt, dan is Samen DOEN verplicht om deze informatie met hen te delen. De betrokken hulpverlener mag dit doen zonder toestemming van het huishouden. De hulpverlener maakt hier een aantekening van in het dossier.

Wettelijke meldplicht van de hulpverlener

De hulpverlener van Samen DOEN heeft hiernaast een wettelijk meldrecht om persoonsgegevens te delen zonder de toestemming van ouders met:

- Veilig Thuis, als er een vermoeden is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- De Raad voor Kinderbescherming – in verband met onderzoek naar de noodzaak van een kindbeschermingsmaatregel;
- De Gecertificeerde Instellingen, Jeugbescherming, William Schrikker en het Leger des Heils, die de ondertoezichtstellingen uitvoeren.

Als de gezondheid of veiligheid van een kind in gevaar is, handelen wij volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ouder(s) worden hierover geïnformeerd. Bij zorgen en/of risico's over een kind registreert de hulpverlener dit in de verwijzindex Multisignaal. Ook hiervan worden betrokkenen op de hoogte gebracht.

Rechten van jeugdigen en ouders

Rondom het vastleggen van persoonsgegevens hebben jeugdigen en ouders verschillende rechten. Het gaat immers om uw gegevens. Hieronder een overzicht van de rechten waar u gebruik van kan maken:

Privacybeleid

- Het recht van inzage: u hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij precies vastleggen. U mag ons altijd vragen wat wij hebben vastgelegd;
- Het recht van rectificatie: als wij foutieve of onvolledige gegevens van u hebben, kunt u dit bij ons aangeven zodat we het kunnen aanpassen;
- Het recht op het wissen van uw gegevens (“recht op vergetelheid”): u kunt ons vragen om uw gegevens te verwijderen. Dat zullen wij doen, tenzij dat ingaat tegen onze wettelijke verplichtingen;
- Recht op beperking van de verwerking: als u vindt dat uw gegevens niet correct zijn vastgelegd, dan kunt u ons vragen te stoppen met het gebruiken van die gegevens;
- Het recht van bezwaar: als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens vastleggen en/of delen, of met de uitleg die wij u hebben gegeven, dan kunt u bezwaar maken, in eerste instantie bij de betrokken hulpverlener van Samen DOEN;
- Recht om een klacht in te dienen: als u denkt dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de regelgeving, dan kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid: u hebt het recht om uw persoonsgegevens op te vragen in een bestand dat geïmporteerd kan worden in een ander programma of systeem zodat een ander zorgaanbieder de gegevens kan lezen. U kunt alleen van dit recht gebruik maken als deze gegevens niet redelijkerwijs makkelijker te verkrijgen zijn;
- Recht op intrekken van toestemming: als u ooit specifiek en expliciet toestemming hebt gegeven voor het vastleggen en/of delen van uw gegevens, mag u deze toestemming altijd intrekken. Bij het aanleggen van het dossier geldt echter een wettelijke verplichting om uw gegevens vertrouwelijk te bewaren. Daarnaast geldt dat als u toestemming hebt gegeven om de gegevens te delen, deze actie niet kan worden teruggedraaid.

Als u vragen heeft over zaken rondom privacy dan kunt u in eerste instantie altijd bij de hulpverlener die betrokken is bij uw huishouden terecht.

